

Правила та процедури для надання і підтримки сертифікації, розширення або скорочення сфери сертифікації, відмова в сертифікації

Відповідальність і повноваження

Діяльність з приймання і реєстрації заявок на розширення (скорочення) сфери, призупинення або скасування дії сертифікатів відповідності, а також аналізування документації здійснюють спеціалісти ООВ відповідно до своїх посадових інструкцій.

Відповідає за прийняття рішення стосовно розширення або скорочення сфери, призупинення, скасування дії сертифіката відповідності на продукцію керівник ООВ.

Загальні положення

1 ООВ може скоротити сферу дії, призупинити або скасувати дію сертифіката відповідності на вимогу заявника, за результатами наглядання або у випадку виявлення невідповідності сертифікаційним вимогам іншим чином.

2 Розширення сфери дії сертифіката відповідності здійснюється за ініціативи заявника у випадку виготовлення нових модифікацій сертифікованої продукції (розширення модельного ряду).

3 Якщо заявник хоче доповнити сертифіковану продукцію додатковими типами або моделями продукції, але на відповідність іншим зазначеним вимогам, або якщо заявник хоче поширити сертифікат на виріб, який не охоплено попередньою сертифікацією, ООВ приймає рішення щодо необхідного об'єму оцінювання.

Опис і порядок виконання робіт

1 Розширення сфери дії сертифіката відповідності

1.1 Заявник подає заявку на розширення сфери наданої сертифікації до ООВ, а також комплект документів, які зазнали змін при підготовці виробництва нової продукції.

1.2 ООВ реєструє заявку, аналізує її щодо правильності та повноти заповнення. За необхідності, ООВ може запросити у заявника додаткові документи або додаткову інформацію.

1.3 Якщо заявник хоче розширити сферу сертифікації додатковими типами чи моделями продукції, яка відповідає вимогам, встановленим первинною сертифікацією, ООВ може прийняти рішення не проводити оцінювання процесу виробництва чи СУЯ, але вимагати проведення випробування зразків додаткових типів продукції для прийняття рішення щодо відповідності продукції зазначеним вимогам.

1.4 ООВ вживає відповідні заходи щодо перевірки відповідності підприємства стосовно виробництва нової продукції. Ці заходи можуть стосуватися перевірки наданої заявником документації, проведення випробувань продукції. У план аудиту, як правило, включають перевірку лише тих структурних підрозділів, функціонування яких може вплинути на якість та безпеку нового виду продукції.

1.5 ООВ готує рішення та реєструє сертифікат відповідності. Термін дії сертифіката з розширеною сферою не змінюється.

1.6 Заявник направляє до ООВ анульований сертифікат відповідності, після чого йому видається новий сертифікат з розширеною сферою.

1.2 Закінчення терміну дії сертифіката відповідності

1.2.1 Термін дії сертифіката відповідності не продовжується. Для отримання сертифіката відповідності на новий термін заявник не пізніше як за три місяці до закінчення його дії направляє в ООВ заявку.

1.2.2 В разі закінчення терміну дії сертифіката відповідності на партію продукції, якщо сертифікована партія продукції протягом цього терміну не реалізована, новий сертифікат відповідності видається після надходження листа-звернення або заявки.

1.3 Скорочення сфери дії сертифіката відповідності

1.3.1 Скорочення сфери сертифікації здійснюється при необхідності вилучення невідповідних видів продукції.

1.3.2 Скорочення сфери сертифікації може бути здійснене у випадках виявлення невідповідних видів продукції за результатами:

- неспроможності заявника повністю відповідати зміненим вимогам до сертифікованої продукції;
- виявлення невідповідності продукції (за результатами випробувань тощо);
- надходження інформації, що вказує на те, що продукція більше не відповідає вимогам, підтвердженням під час сертифікації.

1.3.3 ООВ готує рішення та реєструє сертифікат відповідності. Термін дії сертифіката зі скороченою сферою не змінюється.

1.3.4 ООВ письмово повідомляє заявника про скорочення сфери дії сертифіката відповідності з зазначенням причин.

1.3.5 Заявник направляє до ООВ анульований сертифікат відповідності, після чого йому видається новий сертифікат зі скороченою сферою.

1.4 Призупинення та скасування дії сертифіката відповідності

1.4.1 Призупинення та скасування дії сертифіката відповідності може проводитись за ініціативою заявника або ООВ.

1.4.2 Призупинення сертифіката відповідності здійснюється у випадках:

- порушення вимог, що ставляться до продукції під час сертифікації;
- порушення вимог до технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, позначення продукції під час проведення сертифікації продукції;
- зміни нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань без попереднього погодження з ООВ;
- зміни конструкції, комплектності або технології виготовлення продукції, які можуть вплинути на показники, що підтвердженні під час сертифікації, без попереднього погодження з ООВ;
- наявності обґрунтованих претензій споживачів продукції;
- виявлення неправильного використання сертифіката відповідності;
- зміни у формі власності, структурі або адміністрації постачальника;

- надходження інформації, що вказує на те, що продукція більше не відповідає вимогам, підтвердженням під час сертифікації.

1.4.3 Рішення про тимчасове зупинення дії сертифіката відповідності приймається у випадках, якщо вжиттям коригувальних заходів підприємство може усунути виявлені причини невідповідностей у термін, що не перевищує 30 днів.

1.4.4 Призупинення та скасування дії сертифіката відповідності оформляється рішенням.

1.4.5 ООВ письмово повідомляє заявника про тимчасове зупинення дії сертифіката відповідності і одночасно зазначає умови, за яких можливе відновлення дії сертифіката відповідності.

1.4.6 Заявник розробляє коригувальні заходи щодо усунення виявлених порушень:

- визначає обсяг виробленої невідповідної продукції та нове маркування для розрізнення продукції, виробленої до і після проведення коригувальних заходів;

- повідомляє споживачів про небезпеку (або небажаність) використання (експлуатацію) продукції та порядку усунення виявлених невідповідностей або обміну продукції;

- усуває невідповідності в продукції, що знаходиться в експлуатації, або забезпечує її повернення та дороблення, заміняє продукцію у споживача, якщо усунення виявлених невідповідностей неможливе чи недоцільне;

- здійснює заходи для усунення причин невідповідності продукції.

1.4.7 Після впровадження заявником коригувальних заходів ООВ проводить повторне оцінювання і, у разі позитивних результатів, приймає рішення про поновлення дії сертифіката відповідності.

1.4.8 Якщо дія сертифіката поновлюється, ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, ліцензійної угоди щоб забезпечити наявність усіх відповідних посилань на те, що продукція продовжує бути сертифікованою.

1.4.9 ООВ скасовує дію сертифіката відповідності у випадках:

- наявності офіційного прохання виробника;
- якщо у разі зміни правил системи сертифікації виробник не може забезпечити відповідності новим вимогам;

- якщо виробник протягом тривалого часу не поставляє вироби;

- якщо виробник не виконав фінансові зобов'язання перед ООВ;

- якщо нагляд доводить, що невідповідність є суттєвою;

- якщо виробник ужив неадекватних заходів у разі призупинення дії сертифікату відповідності.

1.4.10 Рішення про скасування сертифіката відповідності ООВ письмово доводить до відома заявника, інших зацікавлених сторін.

Інформація про скасовані сертифікати відповідності оприлюднюється у відповідному інформаційному виданні.